

## 1 Sichere E-Mail: Registrierung

Die Erläuterungen beziehen sich auf die Variante [verschlüsselte HTML-Datei](#). Der Ablauf für das [WebMail-Portal](#) ist gleich bis den Abschluss.

- Nach Abstimmung mit Ihrem Kundenberater sendet dieser Ihnen eine Mail (siehe Muster)
- Sollten Sie bereits über ein S/MIME-Zertifikat (1a) oder einen PGP-Schlüssel (1b) verfügen, können Sie entsprechend der Hinweise verfahren
- Meist ist dies (noch) nicht der Fall. Für die Einrichtung der Varianten [WebMail-Portal](#) und [verschlüsselte HTML-Datei](#) melden Sie sich entsprechend Hinweis [2/3](#) an

Das erforderliche Passwort übermittelt Ihnen Ihr Kundenberater auf einem anderen Weg, z.B. telefonisch.

### Sichere E-Mail der Sparkasse Meissen: Registrierung von sicherer Nachricht

○ **R Jordan** <r.jordan@spkm.de>  
**An** mustermann@h[REDACTED]

Antworten    Allen antworten    Weiterleiten    Löschen    ☰

[mustermann@\[REDACTED\]](mailto:mustermann@[REDACTED])

**R Jordan** ([r.jordan@spkm.de](mailto:r.jordan@spkm.de)) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

- 1a** Sollten Sie bereits ein S/MIME-Zertifikat besitzen, so antworten Sie bitte mit einem signierten E-Mail auf diese Nachricht.
- 1b** Sollten Sie bereits einen PGP-Schlüssel besitzen, so antworten Sie bitte mit einem E-Mail, welche den entsprechenden öffentlichen Schlüssel als Anhang trägt.
- 2/3** Sollten Sie weder ein S/MIME-Zertifikat noch einen PGP-Schlüssel besitzen, so melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an:

Login page: <https://securemail.sparkasse.de/spkm/>  
Benutzer ID: [mustermann@hihedo.de](mailto:mustermann@hihedo.de)  
Passwort: erhalten Sie von **R Jordan**



- Wählen Sie jetzt eine **Sicherheitsfrage** aus, deren Antwort Sie jederzeit eindeutig beantworten können
- Dies wird benötigt, um Sie bei einer eventuellen Problembehandlung identifizieren zu können

 Sparkasse  
Meißen

Deutsch

Registrierung für: mustermann@██████████

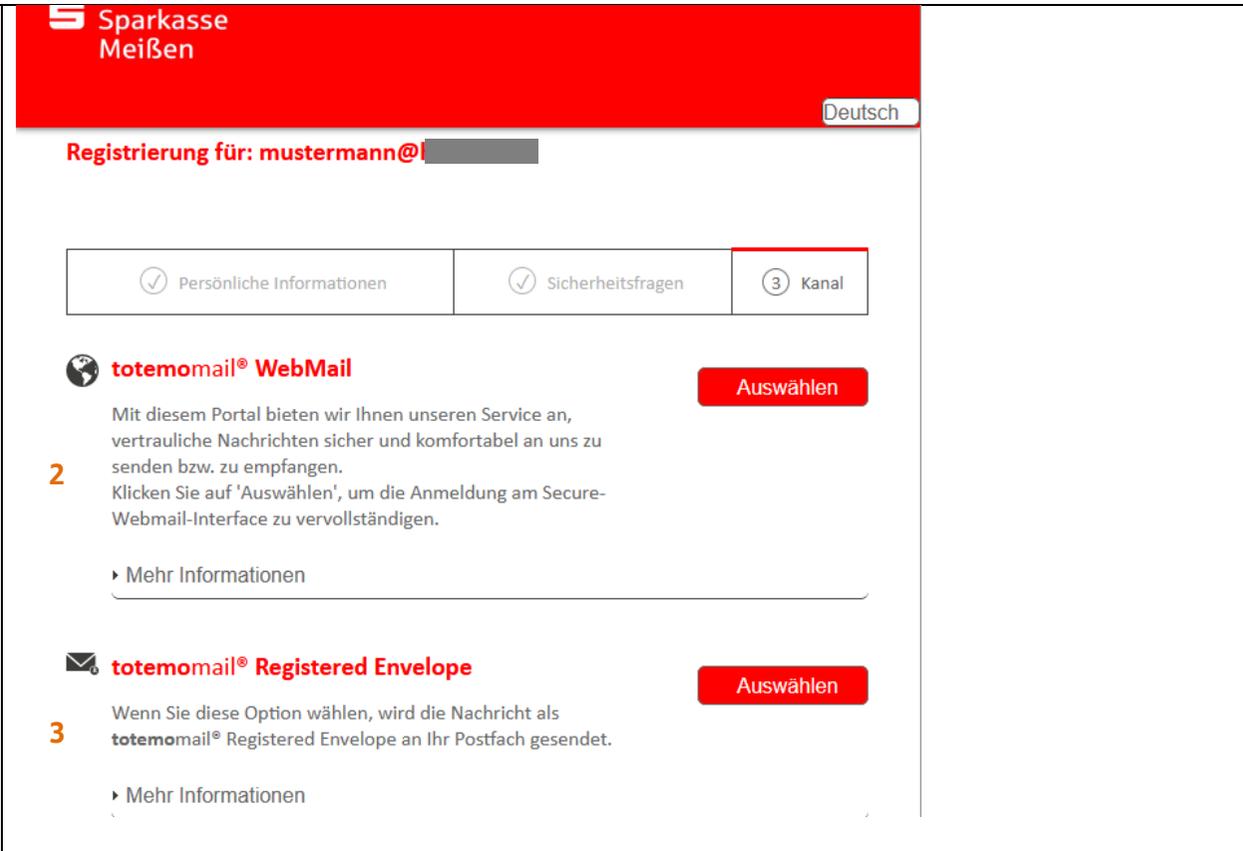
1.  Persönliche Informationen    2.  Sicherheitsfragen    3.  Kanal

1. Bitte wählen Sie eine Frage aus.

In welcher Strasse haben Sie während der dritten Klasse gewohnt? ▾

Ihre Antwort

- Wünschen Sie Mails **direkt in Ihr Postfach**, dann wählen Sie bitte die **3**
- Für das **WebMail-Portal** die **2**



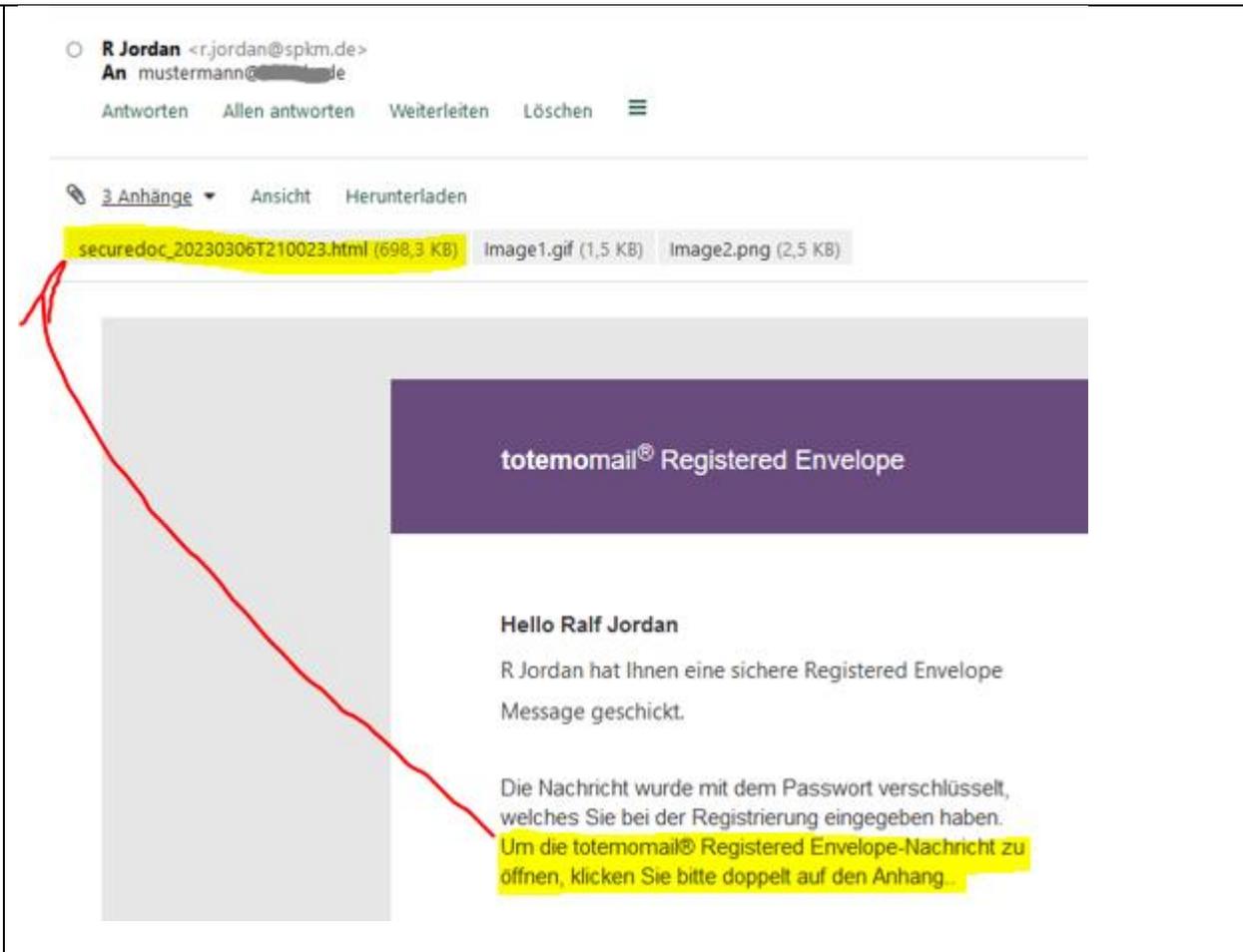
The screenshot shows the registration interface for Sparkasse Meissen. At the top, there is a red header with the Sparkasse Meissen logo and the text "Sparkasse Meißen". To the right of the header is a language selector set to "Deutsch". Below the header, the registration progress is indicated as "Registrierung für: mustermann@[redacted]". A progress bar shows three steps: "Persönliche Informationen" (checked), "Sicherheitsfragen" (checked), and "Kanal" (3, indicating the current step). Two options are presented:

- 2 totemomail® WebMail**: Accompanied by a globe icon. A red "Auswählen" button is to the right. The text below reads: "Mit diesem Portal bieten wir Ihnen unseren Service an, vertrauliche Nachrichten sicher und komfortabel an uns zu senden bzw. zu empfangen. Klicken Sie auf 'Auswählen', um die Anmeldung am Secure-Webmail-Interface zu vervollständigen." Below this is a link "► Mehr Informationen".
- 3 totemomail® Registered Envelope**: Accompanied by an envelope icon. A red "Auswählen" button is to the right. The text below reads: "Wenn Sie diese Option wählen, wird die Nachricht als totemomail® Registered Envelope an Ihr Postfach gesendet." Below this is a link "► Mehr Informationen".

•	 <p><b>Erfolgreich abgeschlossen</b></p> <p>Sie haben sich erfolgreich registriert. Ab sofort erhalten Sie die sicheren Nachrichten als <b>totemomail®</b> Registered Envelopes direkt in Ihr Postfach. Sie können dieses Fenster nun schliessen.</p>
---	---

## 2 Mailempfang und Antworten

- Erhalten Sie eine Mail, werden Sie aufgefordert, den Anhang [securedoc.....html](#) zu öffnen



- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und das bei der Registrierung festgelegte Passwort ein -> [Öffnen](#)
- Nachricht und eventuelle Anhänge werden angezeigt



**Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein,  
um auf den verschlüsselten Inhalt  
zuzugreifen!**

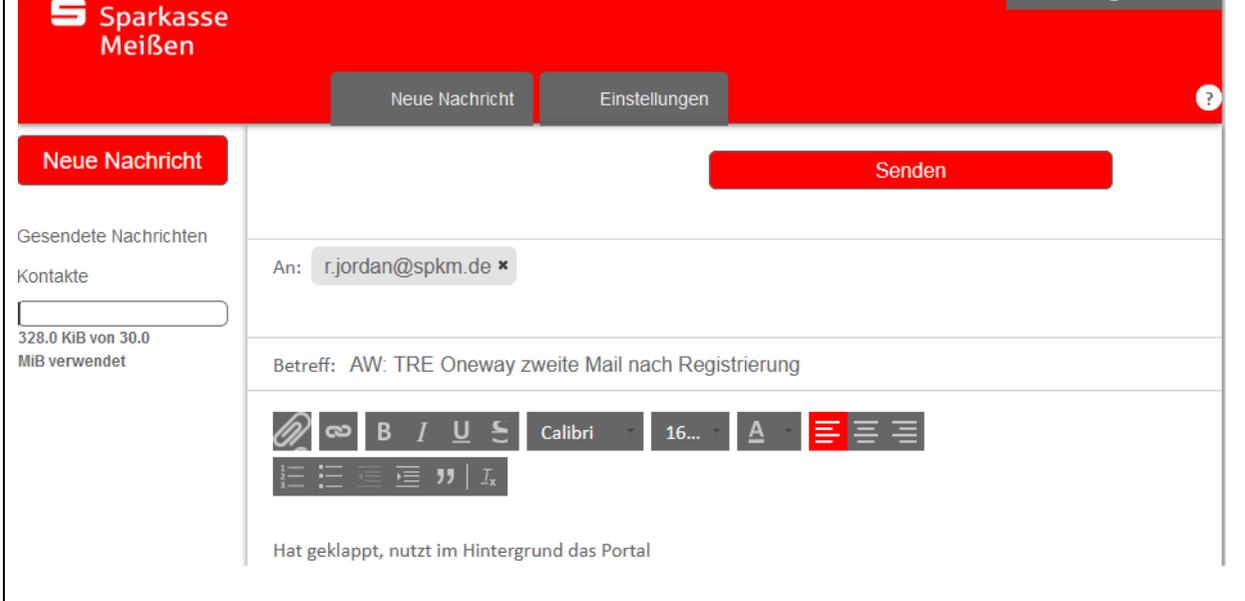
E-Mail

mustermann@██████████

Passwort

Passwort

Öffnen

<ul style="list-style-type: none"><li>Sie können eine Antwort senden</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li></li></ul>	